

Misurare la qualità in organizzazioni IT.

Modelli per la definizione di indicatori

Le aziende, soprattutto le piccole organizzazioni, operano, oggi, in un mercato sempre più competitivo soffrendo, inoltre, per la forte tensione finanziaria e per la riduzione dei margini economici indotta dalla globalizzazione e dalla situazione di crisi.

In questo contesto, per un'azienda diventa necessario disporre, in ogni momento, della misura dei fenomeni aziendali nel tempo e nello spazio, ed avere il *polso* di quali sono i suoi punti di forza e di debolezza. Il tutto per poter prendere tempestive decisioni e indirizzare al meglio le azioni opportune.

Un "sistema di misure" e gli indicatori che lo compongono, è una componente fondamentale del "sistema di governo aziendale": è uno strumento indispensabile per informare i vari livelli della struttura organizzativa sull'andamento della gestione corrente e strategica.

L'incontro è rivolto a manager, professionisti, consulenti ed intende fornire, con riferimento alle Organizzazioni IT:

- consigli pratici e modelli per definire un sistema di misure e gli indicatori relativi;
- esempi reali di applicazione di indicatori;
- un esempio su come impostare un *cruscotto aziendale* orientato alle commesse.

Programma

14:00 – 14:30

Registrazione dei partecipanti

14:30 – 14:45

Presentazione della giornata

14:45 - 15:15

Elementi introduttivi: complessità e dinamicità del contesto

15:15 – 15:45

Caratteristiche di un sistema di misure e classificazione degli indicatori

15:45 – 16:15

Modelli per la definizione di indicatori

Coffe Break

16:30 – 17:00

Esempi di applicazione di indicatori

17:00 – 17:30

Un esempio su come impostare un *cruscotto aziendale* orientato alle commesse

17:30 – 18:00

Conclusioni e tavola rotonda finale

Relatori

A.Avellone (Vicepresidente Comitato Software e Servizi IT dell'AICQ)

E.Colonese (Consulente; Consiglio direttivo Comitato Software e Servizi IT dell'AICQ)



Misurare la qualità in organizzazioni IT. Modelli per la definizione di indicatori

Roma, 10 dicembre 2012

Centro congressi Cavour
Via Cavour 50, ROMA

È una iniziativa

**del COMITATO QUALITÀ DEL
SOFTWARE E DEI SERVIZI IT**

